

Facebook-Fanpage www.facebook.com/sparkassevorpommern

Worum geht es?

Die Sparkasse Vorpommern betreibt eine sogenannte Facebook-Fanpage, um auf Kampagnen, Dienstleistungen, Veranstaltungen und Service-Angebote des Unternehmens hinzuweisen, aber auch, um mit Kunden sowie Besuchern der Fanpage (nachfolgend „Nutzer“ genannt) zu interagieren.

Wer ist Verantwortlicher für die Facebook-Fanpage?

Da die Sparkasse seit jeher seine aus dem Datenschutz resultierende Verantwortung sehr ernst nimmt, informiert er Sie im Folgenden über Art, Umfang und Umstände der Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung seiner Facebook-Fanpage.

Für diese Facebook-Fanpage die Sparkasse Vorpommern gemeinsam mit der Facebook Ireland Ltd. (nachfolgend „Facebook“ genannt) verantwortlich im Sinne von Art. 26 DSGVO.

Facebook Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square
Dublin 2, Irland

Sparkasse Vorpommern
An der Sparkasse 1, 17489 Greifswald
E-Mail: info@spk-vorpommern.de

Inhalte der Vereinbarung zwischen Facebook und der Sparkasse Vorpommern

Die Sparkasse hat als Mitverantwortlicher der Facebook-Fanpage Vereinbarungen getroffen, welche unter anderem die Bedingungen für eine Nutzung der Facebook-Fanpage regeln. Auch Regelungen über statistische Auswertungen der Nutzung der Facebook-Fanpage können Sie der zwischen Facebook und der Sparkasse getroffenen Vereinbarung über die datenschutzrechtliche Verantwortung (Page Controller Addendum) entnehmen:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Grundsätzlich gilt:

Facebook und die Sparkasse als Seitenadministrator haben eine Vereinbarung geschlossen, in welcher deren jeweilige Verpflichtungen unter der DSGVO geregelt sind.

Facebook und die Sparkasse haben vereinbart, dass Facebook vorrangig dafür verantwortlich ist, dem Nutzer Informationen über die gemeinsame Verarbeitung bereitzustellen und Facebook diesem zu ermöglichen, seine ihm gemäß DSGVO zustehenden Rechte geltend zu machen. Gemäß der DSGVO hat der Nutzer das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Übertragbarkeit und Löschung und Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten sowie auf Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner Daten und auf jederzeitigen Widerruf einer zuvor abgegebenen Einwilligung. In den Facebook-Einstellungen erfährt der Nutzer mehr über diese Rechte.

Facebook und die Sparkasse haben vereinbart, dass die irische Datenschutzkommission die Behörde ist, welche die Aufsicht über die Verarbeitung unter gemeinsamer Verantwortung federführend ausübt. Der Nutzer hat das Recht, eine Beschwerde bei der irischen Datenschutzkommission (siehe <https://www.dataprotection.ie>) oder bei einer lokalen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Wie und zu welchen Zwecken werden die Daten der Nutzer verarbeitet?

Wenn Sie die Facebook-Fanpage der Sparkasse Vorpommern besuchen, verarbeitet Facebook personenbezogene Daten von Ihnen. Die Sparkasse erhält Statistiken, die aus diesen Daten abgeleitet werden.

Ein Teil der personenbezogenen Daten, die Facebook während der Benutzung der Facebook-Fanpage der Sparkasse verarbeitet, wird der Sparkasse über die sogenannten „Insights“ (Nutzerstatistiken) in aggregierter Form zur Verfügung gestellt. Die Nutzerstatistiken werden ausschließlich in anonymisierter Form an die Sparkasse übermittelt. Die Sparkasse hat keinen Zugang zu den jeweils zugrundeliegenden Daten. Für die Erstellung der Nutzerstatistiken speichert Facebook auf dem Endgerät des Nutzers eine Cookie-Datei ab. Cookies sind kleine Informationseinheiten, die auf dem Client, also dem vom Nutzer eingesetzten Endgerät, abgelegt werden. Zweck ist es, die in Cookies anlässlich des Seitenbesuchs gespeicherten Informationen zu einem späteren Zeitpunkt erneut nutzen zu können. Der im Rahmen der Facebook-Fanpage verwendete Cookie enthält einen eindeutigen Benutzercode, der jedem Nutzer zugeordnet wird. Der Cookie bleibt für eine Dauer von zwei Jahren aktiv, sofern er nicht gelöscht wird. Der Nutzer kann Cookies jederzeit gezielt löschen, hierfür bieten alle gängigen Browser Methoden an. Nähere Informationen zum Einsatz von Cookies durch Facebook finden Sie in der Facebook-Cookie-Richtlinie: <https://de-de.facebook.com/policies/cookies/>.

Die Sparkasse nutzt die gewonnenen statistischen Informationen, um sein Angebot auf Facebook zu optimieren, etwa um Inhalte besser auf die Bedürfnisse seiner Kunden und der Nutzer abzustimmen. Beispielsweise erhält die Sparkasse Informationen dazu, welche Inhalte und Anwendungen Nutzer besonders schätzen. Diese Informationen verwendet die Sparkasse, um den Nutzern relevantere Inhalte bereitzustellen und um Funktionen zu entwickeln, die für die Nutzer von größerem Interesse sein könnten.

Anhand der erfassten Informationen werden von Facebook auch demografische und geografische Auswertungen generiert und der Sparkasse zur Verfügung gestellt. Diese Informationen werden von der Sparkasse eingesetzt, soweit er gezielt interessenbasierte Werbeanzeigen schalten möchte, ohne unmittelbar Kenntnis von der Identität eines Nutzers zu erhalten. Sofern Nutzer Facebook auf mehreren Endgeräten verwenden, kann die Erfassung und Auswertung auch geräteübergreifend erfolgen, wenn es sich um registrierte und jeweils im eigenen Profil angemeldete Nutzer handelt.

Facebook verwendet die im Rahmen des Besuchs der Fanpage erhobenen Daten insbesondere, um individualisierte Werbung über sein Netzwerk zu verbreiten. Welche personenbezogenen Daten Facebook zu welchen Zwecken verarbeitet, können Sie den Facebook-Nutzungsbedingungen und Richtlinien entnehmen: <https://www.facebook.com/policies/>.

Rechtsgrundlage und berechtigte Interessen

Mit der Verarbeitung personenbezogener Daten verfolgt die Sparkasse das Interesse, Nutzern ein zeitgemäßes Informationsangebot sowie Interaktionsmöglichkeiten auf Facebook zur Verfügung zu stellen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO, die immer auch die Interessen der Nutzer berücksichtigt.

Werden personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben?

Die Sparkasse hat keinen Einfluss darauf, ob Facebook personenbezogene Daten an Dritte übermittelt. Insbesondere ist es möglich, dass personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union durch die Facebook Inc. mit Sitz in den USA verarbeitet werden. Die Facebook Inc. ist unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield“ zertifiziert und verpflichtet sich damit, die europäischen Datenschutzvorgaben einzuhalten.

Die Sparkasse gibt keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter.

Ihre Rechte und weitere Informationen

Den Nutzern als den betroffenen Personen im Sinne der DSGVO stehen die folgenden Rechte zu, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen dafür erfüllt sind:

Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO

Recht auf Berechtigung, Art. 16 DSGVO

Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO

Durch die Werbe-Einstellungen von Facebook können Nutzer beeinflussen, inwiefern ihr Verhalten beim Besuch der Facebook-Fanpage erfasst wird (siehe <https://www.facebook.com/ads/preferences>).

Weitere Möglichkeiten zur Ausübung des informationellen Selbstbestimmungsrecht bieten die allgemeinen Einstellungen von Facebook (siehe <https://www.facebook.com/settings>).

Zudem finden Nutzer unter dem Link

<https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319> das von Facebook zur Verfügung gestellte Formular zur Ausübung des Widerspruchsrechts.