

# Kapitel E

## Karten und kartengestützter Zahlungsverkehr

\* Ist der Kunde ein Unternehmer im Sinne des Umsatzsteuergesetzes und wurde ihm gegenüber hinsichtlich der Erbringung von bestimmten Finanzdienstleistungen seitens der Sparkasse Vorpommern die Umsatzsteueroption ausgeübt, handelt es sich bei den aufgeführten Preisen um Nettoentgelte, die zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer berechnet werden.

### 1. Karten

#### 1.1. Debitkarten

##### 1.1.1. Sparkassen-Card

1.1.1.1. Sparkassen-Card mit PIN <sup>1</sup> pro Jahr <sup>2</sup>	9,00 EUR*
1.1.1.2. Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte aufgrund eines Auftrags des Kunden	
- für eine beschädigte Karte <sup>3</sup>	5,00 EUR*
- Funktionsergänzung „Jugendschutzmerkmal“ <sup>4</sup>	5,00 EUR*
1.1.1.3. Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN <sup>1</sup> für eine nicht gesperrte Karte aufgrund eines Auftrags des Kunden <sup>5</sup>	5,00 EUR*
1.1.1.4. Sperren einer Sparkassen-Card <sup>6</sup>	unentgeltlich
1.1.1.5. Täglicher Verfügungsrahmen <sup>7</sup> je nach Einsatz:	
- Abhebung von Bargeld an eigenen/fremden <sup>8</sup> Geldautomaten	
o an Geldautomaten der Sparkasse Vorpommern bis zu	1.000,00 EUR
o an allen anderen Geldautomaten im Inland bis zu	1.000,00 EUR
o an allen anderen Geldautomaten im Ausland bis zu	500,00 EUR
- Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen <sup>9</sup>	
o im Inland oder	5.000,00 EUR
o im Ausland	2.200,00 EUR
- Aufladen der girogo-Karte/GeldKarte	500,00 EUR

Sparkasse Vorpommern

Stand: 1. Januar 2018

<sup>1</sup> Persönliche Identifikationsnummer.

<sup>2</sup> Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Debitkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes der Sparkasse sind, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>3</sup> soweit durch den Kunden veranlasst und nicht durch das Kreditinstitut zu vertreten.

<sup>4</sup> soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z. B. Vergessen der PIN); Hinweis: Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden an Automaten der Sparkassen ist unentgeltlich.

<sup>5</sup> Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für Debitkarten und eine daraufhin erfolgende Sperre sind unentgeltlich.

<sup>6</sup> Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt der Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte. Änderungen des Verfügungsrahmens werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens schriftlich angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt hat.

<sup>7</sup> Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.

<sup>8</sup> Verfügungslimit im Ausland kann geringer sein.

# Kapitel E

## Karten und kartengestützter Zahlungsverkehr

### 1.1.2. Sparkassen-Kundenkarte

1.1.2.1. Sparkassen-Kundenkarte ohne PIN <sup>1</sup> pro Jahr <sup>2</sup>	3,00 EUR*
1.1.2.2. Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte aufgrund eines Auftrags des Kunden - für eine beschädigte Karte <sup>10</sup>	3,00 EUR*
1.1.2.3. Sperren einer Sparkassen-Kundenkarte <sup>11</sup>	unentgeltlich

### 1.1.3. Spar-Card

1.1.3.1. Spar-Card mit PIN <sup>12</sup> pro Jahr für SB-Sparkassenbuch	0,00 EUR
1.1.3.2. Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte aufgrund eines Auftrags des Kunden - für eine beschädigte Karte <sup>10</sup>	5,00 EUR
1.1.3.3. Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN <sup>12</sup> für eine nicht gesperrte Karte aufgrund eines Auftrags des Kunden <sup>13</sup>	5,00 EUR
1.1.3.4. Sperren einer Spar-Card <sup>11</sup>	unentgeltlich

Sparkasse Vorpommern

Stand: 1. April 2018

<sup>10</sup> soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>11</sup> Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für Debitkarten und eine daraufhin erfolgende Sperre sind unentgeltlich.

<sup>12</sup> Persönliche Identifikationsnummer.

<sup>13</sup> soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z. B. Vergessen der PIN); Hinweis: Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden an Automaten der Sparkassen ist unentgeltlich.

# Kapitel E

## Karten und kartengestützter Zahlungsverkehr

### 1.2. GeldKarte

1.2.1. <b>Aufladen</b> der GeldKarte für Kunden der Sparkasse Vorpommern mit Sparkassen-Card:	
- an Geldautomaten der Sparkasse Vorpommern	0,00 EUR
- an Ladeterminals von teilnehmenden anderen Sparkassen/Landesbanken <sup>14</sup>	0,51 EUR
- an Ladeterminals sonstiger Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
- an girocard-Terminals des Handels, die zusätzlich mit dem GeldKarte- oder dem girogo-Logo gekennzeichnet sind	unentgeltlich
1.2.2. <b>Entladen</b> der GeldKarte für Kunden der Sparkasse Vorpommern mit Sparkassen-Card:	
- der Sparkasse Vorpommern	0,00 EUR

<sup>14</sup> Wird in der Regel im Rahmen des Heimatsparkassenmodells von der kontoführenden Sparkasse übernommen.

# Kapitel E

## Karten und kartengestützter Zahlungsverkehr

### 1.3. Kreditkarten

#### 1.3.1. Kartenpreise Privatkunden

##### 1.3.1.1. Mastercard®/VISA Basis<sup>15</sup>

pro Karte und Jahr

30,00 EUR

##### 1.3.1.2. Mastercard®/VISA Silber<sup>16</sup>

pro Karte und Jahr

35,00 EUR

##### 1.3.1.3. Mastercard®/VISA Gold<sup>17</sup>

pro Karte und Jahr

75,00 EUR

##### 1.3.1.4. Mastercard®/VISA Platinum<sup>18</sup>

pro Karte und Jahr

220,00 EUR

#### 1.3.2. Kartenpreise Firmenkunden

##### 1.3.2.1. Mastercard®/VISA Business One Standard<sup>19</sup>

pro Karte und Jahr

40,00 EUR

##### 1.3.2.2. Mastercard®/VISA Business One Gold<sup>20</sup>

pro Karte und Jahr

100,00 EUR

Sparkasse Vorpommern

Stand: 1. Januar 2018

<sup>15</sup> Im Kartenpreis ist die Ausstattung mit einer PIN enthalten.

<sup>16</sup> Im Kartenpreis sind ein Reise-Notfallservice sowie die Ausstattung mit einer PIN enthalten. Bei einem Umsatz von Waren und Dienstleistungen im Vorjahr von 3.500,00 Euro mit der Mastercard®/VISA Silber wird der Kartenpreis auf Ihrem Kreditkartenkonto vollständig erstattet. Der Sollzinssatz für eine Vereinbarung mit Teilzahlung ist dem Kapitel M zu entnehmen.

<sup>17</sup> Im Kartenpreis sind ein Reise-Notfallservice sowie die Ausstattung mit einer PIN enthalten. Zusätzlich sind folgende Versicherungsleistungen inklusive: Reiserücktritts-/Reiseabbruchkostenversicherung, Auslandsreise-Krankenversicherung, Auslands-Auto-Schutzbriefversicherung. Bei einem Umsatz von Waren und Dienstleistungen im Vorjahr von 5.000,00 Euro mit der Mastercard®/VISA Gold wird der Kartenpreis auf Ihrem Kreditkartenkonto hälftig erstattet. Der Sollzinssatz für eine Vereinbarung mit Teilzahlung ist dem Kapitel M zu entnehmen.

<sup>18</sup> Im Kartenpreis sind folgende Versicherungsleistungen inklusive: Reiserücktritts-/Reiseabbruchkostenversicherung, Auslandsreise-Krankenversicherung, Auto-Schutzbrief für In- und Ausland, Absicherung der Selbstbeteiligung bei Mietfahrzeug-Versicherung (Voll- und Teilkasko). Zusätzlich sind ein Reise-Notfall- und ein Concierge-Service sowie die Ausstattung mit einer PIN enthalten. Der Sollzinssatz für eine Vereinbarung mit Teilzahlung ist dem Kapitel M zu entnehmen.

<sup>19</sup> Im Kartenpreis ist die Ausstattung mit einer PIN enthalten.

<sup>20</sup> Im Kartenpreis ist die Ausstattung mit einer PIN enthalten. Zusätzlich sind folgende Versicherungsleistungen inklusive: Reise-Service- und -Notruf-Versicherung, Auslandsreise-Krankenversicherung, Reise-Rücktrittskosten-Versicherung, Reiseabbruch-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung, Auslandsreise-Autoschutzbrief-Versicherung.

# Kapitel E

## Karten und kartengestützter Zahlungsverkehr

### 1.3.3. Sonstige Preise

1.3.3.1. Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte aufgrund eines Auftrags des Kunden - für eine beschädigte Karte <sup>21</sup> - Austausch Motiv auf Kundenwunsch	20,00 EUR 20,00 EUR
1.3.3.2. Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN <sup>22</sup> für eine nicht gesperrte Karte aufgrund eines Auftrags des Kunden <sup>23</sup>	5,00 EUR
1.3.3.3. Emergency Card (Notfallkarte)	200,00 EUR
1.3.3.4. Emergency Cash	175,00 EUR
1.3.3.5. Auslandseinsatzentgelt	0,00 %
1.3.3.6. Kartensperre <sup>24</sup>	unentgeltlich
1.3.3.7. Saldenabfrage für die Basis Kreditkarte: SMS-Abfrage ab der 4. SMS <sup>25</sup>	0,20 EUR je SMS
1.3.3.8. telefonische Saldenabfrage für die Basis Kreditkarte	2,40 EUR pro Anruf
1.3.3.9. Abruf der Monatsabrechnung über den Kontoauszugsdrucker bzw. Online-Banking	kostenfrei
1.3.3.10. genereller Postversand der Monatsabrechnung <sup>26</sup>	Porto
1.3.3.11. Zusendung der ab dem Abrechnungsstichtag nach 20 Tagen nicht abgerufenen Abrechnungsdaten (Serviceauszug) <sup>27</sup>	Porto
1.3.3.12. Nacherstellung Kreditkartenabrechnung pro Abrechnungsperiode <sup>21</sup>	10,00 EUR
1.3.3.13. Beleganforderung <sup>21</sup>	30,00 EUR

Sparkasse Vorpommern

Stand: 1. Januar 2018

<sup>21</sup> soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>22</sup> Persönliche Identifikationsnummer.

<sup>23</sup> soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z. B. Vergessen der PIN); Hinweis: Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden an Automaten der Sparkassen ist unentgeltlich.

<sup>24</sup> Die Sperranzeige gemäß den Kreditkartenbedingungen ist unentgeltlich.

<sup>25</sup> Je Abrechnungszeitraum sind drei SMS-Abfragen kostenfrei.

<sup>26</sup> Dieses Entgelt gilt nicht für Platinum-Kreditkarten bzw. für Kreditkarten mit einer Auslandsadresse.

<sup>27</sup> Abrechnungsstichtag ist der 25. eines Monats. Bei einer sehr hohen Anzahl von Umsätzen auf mehr als vier Auszugsseiten erfolgt generell ein portofreier Postversand.

# Kapitel E

## Karten und kartengestützter Zahlungsverkehr

### 2. Kartengestützter Zahlungsverkehr

#### 2.1. Geldautomatenbenutzung

##### 2.1.1. Debitkarten<sup>28</sup>

##### 2.1.1.1. Barauszahlung an Geldautomaten der Sparkasse Vorpommern

an eigene Kunden

unentgeltlich

##### 2.1.1.2. Barauszahlung an Kunden der Sparkasse Vorpommern an Geldautomaten fremder Zahlungsdienstleister

- |   |               |
|---|---------------|
| • bei am Heimatsparkassenmodell teilnehmenden Sparkassen und Landesbanken   | unentgeltlich |
| • bei inländischen fremden Zahlungsdienstleistern für Verfügungen im girocard-System in Euro, die ein direktes Kundenentgelt <sup>29</sup> erheben  | unentgeltlich |
| • bei ausländischen fremden Zahlungsdienstleistern im EWR <sup>30</sup> für Verfügungen im Maestro/Cirrus-System in Euro, die ein direktes Kundenentgelt <sup>29</sup> erheben                      | 3,50 EUR      |
| • bei ausländischen fremden Zahlungsdienstleistern im EWR <sup>30</sup> für Verfügungen in den Zahlungssystemen EAPS, Maestro/Cirrus in Euro, die kein direktes Kundenentgelt <sup>31</sup> erheben | 3,50 EUR      |
| • bei Zahlungsdienstleistern im EWR <sup>30</sup> in Fremdwährung im Maestro/Cirrus-System  | 3,50 EUR      |
| • bei Zahlungsdienstleistern außerhalb des EWR <sup>30</sup> im Maestro/Cirrus-System   | 3,50 EUR      |

Sparkasse Vorpommern

Stand: 1. Oktober 2017

<sup>28</sup> Sparkassen-Card, girocard und ähnliche Karten. Die Preise verstehen sich zuzüglich des Entgeltes für die Buchung.

<sup>29</sup> Die Höhe des direkten Kundenentgeltes vereinbart der automatenbetreibende Zahlungsdienstleister vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

<sup>30</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>31</sup> In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber regelmäßig ein sogenanntes Interbankenentgelt berechnet.

# Kapitel E

## Karten und kartengestützter Zahlungsverkehr

### 2.1.2. Kreditkarten

#### 2.1.2.1. Barauszahlung an Geldautomaten der Sparkasse Vorpommern

an eigene Kunden

2,00 % mind. 5,50 EUR

#### 2.1.2.2. Barauszahlung an Kunden der Sparkasse Vorpommern an Geldautomaten fremder Zahlungsdienstleister

● im Inland und Ausland

2,00 % mind. 5,50 EUR<sup>32</sup>

#### 2.1.2.3. Barauszahlung an Kunden der Sparkasse Vorpommern am Schalter fremder Zahlungsdienstleister

● im Inland und Ausland

3,00 % mind. 5,50 EUR

### 2.2. Einsatz der Debitkarte im Ausland an Terminals zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen

kostenfrei<sup>33</sup>

<sup>32</sup> Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

<sup>33</sup> Der Preis versteht sich zuzüglich des Entgeltes für die Buchung.

# Kapitel E

## Karten und kartengestützter Zahlungsverkehr

### 2.3. Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Kartenzahlungen im EWR <sup>34</sup> in Euro	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen im EWR <sup>34</sup> in einer anderen EWR-Währung <sup>35</sup> als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des EWR <sup>34</sup> unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Kapitel A, Ziffer 5.1.

<sup>34</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>35</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.