

Inhaltsverzeichnis	
Kapitel A	Allgemeine Informationen zur Sparkasse
1. Name und Anschrift der Sparkasse 2. Zuständige Aufsichtsbehörden 3. Eintragung im Handelsregister 4. Vertragssprache 5. Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse 6. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten	
Kapitel B	Giroverkehr
1. Privatgiro 2. Giro uno [®] -Konto 3. Klassenkonto 4. Geschäftsgiro 5. Reklamation	
Kapitel C	Überweisungsverkehr
1. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen 2. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) 3. Bareinzahlung	
Kapitel D	Lastschriften
1. SEPA-Basis-Lastschrift 2. SEPA-Firmen-Lastschrift 3. Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften	
Kapitel E	Karten und kartengestützter Zahlungsverkehr
1. Karten 2. Kartengestützter Zahlungsverkehr	
Kapitel F	Online-Banking und Electronic Banking
1. Electronic Banking	
Kapitel G	Scheckverkehr
1. Scheckverkehr im Inland 2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr	
Kapitel H	Umrechnungskurse
1. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung 2. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste)	
Sparkasse Vorpommern	Stand: 1. Februar 2017

Inhaltsverzeichnis	
Kapitel I	Auslandsgeschäft
1. Auslandsdokumentengeschäft Akkreditive 2. Auslandsdokumentengeschäft Inkassi 3. Allgemeine Provisionen und Gebühren im Dokumentengeschäft 4. An- und Verkauf von Sorten 5. An- und Verkauf von Edelmetallen	
Kapitel J	Wertpapiergeschäft
1. Orderpreis (Kauf, Tausch, Verkauf, Aktiensplit) 2. Depotverwahrung und -verwaltung	
Kapitel K	Sparkonten und sonstige Konten
1. Spareinlagen – einschließlich Sondersparformen – 2. Sonderleistungen im Sparverkehr 3. Sonstige Konten	
Kapitel L	Sparkassenbriefe, Kapitalbriefe
1. Sparkassenbriefe 2. Kapitalbriefe 3. Sonstige Leistungen für Sparkassenbriefe und Kapitalbriefe	
Kapitel M	Kreditgeschäft
1. Kontokorrentkredit 2. Konsumentenkredit 3. Avale und Gewährleistungsverträge 4. Kosten	
Kapitel N	Sonstige Dienstleistungen
1. Schließfächer 2. Geldbearbeitung 3. Ankauf von Reiseschecks 4. Kfz-Inkasso 5. Dienstleistungen im Kundenauftrag 6. Bestätigung von Schreiben 7. Anschriftenermittlung 8. Auskunftserteilung zum Jahresabschluss im Rahmen Jahresabschlussprüfungen 9. Verpfändung an fremde Kreditinstitute bzw. an Dritte	
<p>Die Sparkasse kann gemäß Nr. 17 Abs. 3 der AGB für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind und die nach den Umständen zu urteilen nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen. Ein solches Entgelt kann nur verlangt werden, wenn die Leistungen im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden.</p> <p>Die Sparkasse wird nach Nr. 17 Abs. 4 der AGB für Tätigkeiten, zu deren Erbringung sie bereits gesetzlich oder aufgrund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist oder die sie im eigenen Interesse erbringt, kein Entgelt berechnen, es sei denn, es ist gesetzlich zulässig und wird nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen erhoben.</p>	
Sparkasse Vorpommern	Stand: 1. Februar 2017