

# Bedingungen für die Nutzung des Portals Cockpit Immobilie



Fassung Juni 2025

Sparkasse Vorpommern  
An der Sparkasse 1, 17489 Greifswald

## 1. Leistungsangebot

1.1 Diese Bedingungen regeln die Nutzung des Portals Cockpit Immobilie der Sparkasse (im Folgenden „CI“).

Die Sparkasse stellt über den Zugang zum Online-Banking dem Teilnehmer (im Folgenden: „Teilnehmer“) besondere immobilienbezogene Funktionalitäten zur Verfügung. Teilnehmer im Sinne dieser Bedingungen ist stets der Konto-/Depotinhaber.

1.2 Die Nutzung des CI setzt neben einer bestehenden Vereinbarung zur Teilnahme am Online-Banking auch eine bestehende Vereinbarung über die Teilnahme am Elektronischen Postfach voraus.

1.3 Das CI beinhaltet die Anzeige eigener Immobilien des Teilnehmers, die im Rahmen der bisherigen Geschäftsbeziehung durch die Sparkasse erfasst wurden (bspw. im Rahmen einer Immobilienfinanzierung oder im Rahmen eines Finanzkonzeptgesprächs). Darüber hinaus kann der Teilnehmer im CI eigene Immobilien erfassen und zu allen Immobilien weiterführende Informationen hinterlegen (bspw. Stammdaten der Immobilie wie Standort, Baujahr, Flächenangaben oder energetische Beschaffenheit).

Zu jeder Immobilie erhält der Teilnehmer auf einer Immobilienseite weiterführende Informationen zu seinen Immobilien, sofern diese vorliegen (bspw. Ermittlung einer Marktpreisindikation oder Anzeige zugehöriger laufender Finanzierungen bei der Sparkasse).

Der Teilnehmer kann zu diesen Immobilien je nach Verfügbarkeit weitere Serviceangebote (bspw. Berechnung von Tilgungsplänen zu laufenden Immobilienfinanzierungen oder Verknüpfung weiterer Dienstleistungsangebote) nutzen.

Das CI unterstützt Teilnehmer außerdem bei der Planung und Durchführung von Immobilienprojekten in Form von Checklisten zu unterschiedlichsten Vorhaben (bspw. „Kauf“ oder „Modernisierung“) oder durch Integration eines Immobilienmarktportals.

Ergänzend dazu werden im CI weiterführende Leistungsangebote der Sparkasse zentral vereint. Dazu zählen u.a. Werkzeuge (bspw. Modernisierungs- oder Mieten-Kaufen-Rechner) und Ratgeberseiten. Der Teilnehmer kann über das CI Dienstleister (bspw. Handwerker) für die Immobilie suchen. Über das CI kann der Teilnehmer hierbei auch zu weiterführenden Dienstleistungsangeboten von Drittanbietern gelangen. Das Leistungsangebot des CI wird laufend erweitert. Im CI findet keine Produktberatung statt.

1.4 Für die Nutzung des CI werden ausschließlich **personenbezogene Daten** verwendet, die bereits im System der Sparkasse vorhanden sind oder vom Teilnehmer erfasst werden; hierzu werden auch **personenbezogene Daten verwendet, die ursprünglich für einen anderen Zweck erhoben wurden** (z. B. Immobiliendaten).

## 2. Entgelte

Für die Nutzung des CI erhebt die Sparkasse kein Entgelt.

## 3. Haftung

3.1 Die im CI angezeigten Werte basieren auf Daten, die bereits im System der Sparkasse vorhanden sind oder vom Teilnehmer erfasst werden.

Die Sparkasse steht nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der durch den Teilnehmer erfassten Daten ein; sie haftet daher auch nicht für etwaige im CI angezeigte falsche Informationen und Ergebnisse, soweit diese auf falschen Eingaben oder Übermittlungen des Teilnehmers beruhen.

3.2 Die Sparkasse haftet nicht für die durchgehende Verfügbarkeit des CI. Für Schäden aus deren Ausfall haftet sie nur, wenn sie diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat.

3.3 Die Sparkasse haftet jeweils nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften in folgenden Fällen auf Aufwendungs- und Schadensersatz (im Folgenden in Nummer 3: „Schadensersatz“): Bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz; in Fällen des Vorsatzes oder bei arglistiger Täuschung; in Fällen grober Fahrlässigkeit; für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit; bei Übernahme einer Garantie durch die Sparkasse; sowie in allen anderen Fällen gesetzlich zwingender Haftung.

3.4 Die Sparkasse haftet außerdem bei der schuldhaften Verletzung sog. Kardinalpflichten auf Schadensersatz nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften. Kardinalpflichten in diesem Sinn sind alle Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet sowie alle Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung man regelmäßig vertrauen darf. Soweit jedoch die Verletzung einer Kardinalpflicht nur leicht fahrlässig geschah und nicht zu einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit führte, sind die Ansprüche auf Schadensersatz der Höhe nach auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt.

3.5 Im Übrigen sind die Ansprüche auf Schadensersatz gegen die Sparkasse ausgeschlossen.

3.6 Etwaige gesetzliche Haftungsprivilegierungen im Zusammenhang mit unentgeltlichen Verträgen bleiben unberührt.

## 4. Laufzeit, Beendigung

4.1 Die Vereinbarung über die Nutzung des CI läuft auf unbestimmte Zeit. Sie endet automatisch, wenn die Rahmenvereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking/Telefon-Banking und am Elektronischen Postfach oder die Vereinbarung über die Nutzung des Elektronischen Postfachs endet.

4.2 Der Teilnehmer kann die Vereinbarung über die Nutzung des CI jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist, beispielsweise durch Deaktivierung des CI im Online-Banking, kündigen. Die Sparkasse kann die Vereinbarung nur bei Vorliegen eines sachgerechten Grundes unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten kündigen.

## 5. Geschäftsbedingungen der Sparkasse

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages.