

Kapitel N

Sonstige Dienstleistungen

* Ist der Kunde ein Unternehmer im Sinne des Umsatzsteuergesetzes und wurde ihm gegenüber hinsichtlich der Erbringung von bestimmten Finanzdienstleistungen seitens der Sparkasse Vorpommern die Umsatzsteueroption ausgeübt, handelt es sich bei den aufgeführten Preisen um Nettoentgelte, die zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer berechnet werden.

1. Schließfächer

1.1. Schrankfächer

Preis pro Jahr
(inkl. 19 % MwSt.)

1.1.1. Breite 300 mm

Fachhöhe: 50 mm	30,00 EUR
70 mm	40,00 EUR
75 mm	40,00 EUR
85 mm	40,00 EUR
100 mm	50,00 EUR
150 mm	50,00 EUR
200 mm	70,00 EUR
300 mm	70,00 EUR
450 mm	70,00 EUR

1.1.2. Breite 600 mm

Fachhöhe: 300 mm	90,00 EUR
450 mm	90,00 EUR
600 mm	90,00 EUR

1.2. Sparkassenbuch-Schließfächer

Preis pro Jahr

1.2.1. Fachhöhe: 35 mm

10,00 EUR

Kapitel N

Sonstige Dienstleistungen

2. Geldbearbeitung

2.1. Bearbeitung von Euro-Münzgeld

2.1.1. Rollenausgabe mit Einschaltung eines Girokontos je Münzrollenpaket¹

5,00 EUR*

3. Ankauf von Reiseschecks

3.1. Ankauf von Reiseschecks in EUR

bar pro Geschäftsvorfall

kostenfrei

Verrechnung zugunsten des Kundenkontos¹

kostenfrei

3.2. Ankauf von Reiseschecks in Fremdwährung¹

pro Einreichung
zzgl. pro Scheck

7,50 EUR
0,75 EUR

4. Dienstleistungen im Kundenauftrag

4.1. Telefonat

0,60 EUR
pro Minute (inkl. 19 % MwSt.)

4.2. Telefax

5,50 EUR (inkl. 19 % MwSt.)

4.3. Fotokopien

0,25 EUR
pro Kopie (inkl. 19 % MwSt.)

4.4. Bereitstellung und Personalisierung von Überweisungsvordrucken/Zahlscheinen

0,08 EUR
pro Stück*

4.5. Bestätigung von Schreiben²

3,00 EUR*

4.6. Ersatzsteuerbescheinigung³

15,00 EUR*

Sparkasse Vorpommern

Stand: 1. Oktober 2022

¹ Der Preis versteht sich zuzüglich des Entgeltes für die Buchung.

² z. B. Bescheinigungen aller Art. Ausgenommen sind Saldenbestätigungen bei Immobilienverbraucherdarlehensverträgen zur Prüfung einer vorzeitigen Rückzahlung.

³ soweit deren Erstellung vom Kunden zu vertreten.

Kapitel N

Sonstige Dienstleistungen

5. Kontowecker

5.1.1. Kontowecker für EWR-Währungsumrechnungsentgelt⁴

unentgeltlich

5.1.2. **Gültig ab 05.10.2025:**
Benachrichtigung für Echtzeitüberweisung (Kontowecker Echtzeitüberweisung) an den Zahler

unentgeltlich

Hinweis:

Mittels der nachfolgenden Kontowecker werden keine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt.

5.1.3. **Gültig bis 04.10.2025:**
Benachrichtigung für Echtzeitüberweisung (Kontowecker Echtzeitüberweisung) an den Zahler bei Erfolg per SMS

0,10 EUR
pro SMS*

5.1.4. **Benachrichtigung für Echtzeitüberweisung (Kontowecker Echtzeitüberweisung) an den Zahlungsempfänger** per SMS

0,10 EUR
pro SMS*

5.1.5. **Benachrichtigung über sonstige Ereignisse im Rahmen des Kontowecker-Services**
Versendung von SMS im Rahmen des durch den Kunden beauftragten Kontowecker-Services⁵

0,10 EUR
pro SMS*

6. Reklamationen⁶

6.1. Girokonten

6.1.1. Nachforschung zur ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen⁷

unentgeltlich

6.1.2. Sonstige Nachforschung⁸

30,00 EUR*

6.1.3. Nacherstellung von Kontoauszügen rückwirkend bis zum 2. Quartal 2015 pro Auszugs-Nr.⁸

7,50 EUR*

6.1.4. Nacherstellung von Kontoauszügen vor dem 2. Quartal 2015 pro Auszugs-Nr.⁸

10,00 EUR*

Sparkasse Vorpommern

Stand: 13. Januar 2025

⁴ Die Kommunikationswege Push-Nachricht (über Mobile-Banking-App) und E-Mail sind möglich.

⁵ zum Beispiel Kontostandswecker, Umsatzwecker, Limitwecker.

⁶ Regelungen für die Bereiche Überweisungen in Fremdwährung bzw. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, Karten und Wertpapiergeschäft finden Sie in den Kapiteln C, E und J.

⁷ soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht.

⁸ soweit durch den Kunden veranlasst und nicht durch das Kreditinstitut zu vertreten.

Kapitel N

Sonstige Dienstleistungen

6.1.5.	Nachfrage zu einer Buchung ⁸	5,00 EUR pro Buchung*
6.1.6.	Erstellung einer Umsatzübersicht ⁸	5,00 EUR*
6.1.7.	Reklamation im Zusammenhang von Pfändungsschutzkonten ⁹	5,00 EUR
6.1.8.	Anforderung eines Originalschecks	5,00 EUR*
6.2.	Sparkonten und sonstige Konten	
6.2.1.	Nachforschung zur ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen ⁷	unentgeltlich
6.2.2.	Sonstige Nachforschung ⁸	30,00 EUR
6.2.3.	Nacherstellung von Kontoauszügen rückwirkend bis zum 2. Quartal 2015 pro Auszugs-Nr. ⁸	7,50 EUR
6.2.4.	Nacherstellung von Kontoauszügen vor dem 2. Quartal 2015 pro Auszugs-Nr. ⁸	10,00 EUR
6.3.	Kredit- und Avalkonten	
6.3.1.	Nacherstellung von Kontoauszügen rückwirkend bis zum 2. Quartal 2015 pro Auszug-Nr. ¹⁰	7,50 EUR*
6.3.2.	Nacherstellung von Kontoauszügen für vor dem 2. Quartal 2015 pro Auszug-Nr. ¹⁰	10,00 EUR*
7.	Anschriftenermittlung¹¹	
7.1.	Ermittlung der Kundenanschrift mittels Kundenansprache über den Kontoauszugsdrucker: Aufwendungsersatz	6,00 EUR*
Sparkasse Vorpommern		Stand: 1. Januar 2021

⁹ wird nur erhoben, sofern die Reklamation die ursprüngliche Berechnung der Sparkasse bestätigt und nicht die Sparkasse die Notwendigkeit zur Nachforschung zu vertreten hat.

¹⁰ soweit durch den Kunden veranlasst und nicht durch das Kreditinstitut zu vertreten.

¹¹ wenn durch den Kunden zu vertreten; der Kunde kann die Entstehung niedrigerer oder keiner Aufwendungen nachweisen.

Kapitel N

Sonstige Dienstleistungen

7.2.	Ermittlung der Kundenanschrift mittels Einwohnermeldeamtsanfrage, wenn Ermittlung über den Kontoauszugsdrucker erfolglos war: Aufwendungsersatz	20,00 EUR
8.	Auskunftserteilung zum Jahresabschluss im Rahmen Jahresabschlussprüfungen	60,00 EUR*
9.	Verpfändung an fremde Kreditinstitute bzw. an Dritte	
9.1.	Verpfändung eines (Spar-)Guthabens oder einer sonstigen Forderung unter Verzicht der Sparkasse auf ihr AGB-Pfandrecht oder ein anderes Sicherungsrecht	7,00 EUR
Sparkasse Vorpommern		Stand: 1. Januar 2021